



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัด...สำนักงานเทศบาลตำบลคู้งสำเภา...โทร...๐-๕๖๔๙-๑๘๐๙ ต่อ ๒

ที่...ชน ๕๒๒๐๑/๑๘

วันที่...๗ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง...รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ของเทศบาลตำบลคู้งสำเภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคู้งสำเภา/ปลัดเทศบาล/หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้แจ้งผลการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลคู้งสำเภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยภาพรวมได้คะแนน ๙๙.๔๒ ซึ่งผลคะแนน
อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม นั้น

เทศบาลตำบลคู้งสำเภา พบว่ามีข้อบกพร่องที่ต้องดำเนินการแก้ไข เพื่อปรับปรุง หรือพัฒนา
องค์กร หรือรักษาระดับ ไปสู่การขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในเทศบาลตำบล
คู้งสำเภา สำหรับรับการตรวจประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รายละเอียดตามรายงานผลการวิเคราะห์
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐของเทศบาลตำบลคู้งสำเภา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่แนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ส.อ.

(รัฐพงษ์ แสนดี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคู้งสำเภา/ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคู้งสำเภา/ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวจุฑามาศ เนตรวิจิตร)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

(นางนฤกร ภิญโญ)

รองปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคู้งสำเภา

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

พ.อ.ต.

(ถนอม ทองวงศ์ษา)

ปลัดเทศบาล

(นายชาตรีคาล สกุลสุริยะ)

นายกเทศมนตรีตำบลคู้งสำเภา

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
เทศบาลตำบลคู่งสำเภา อำเภอมโนรมย์ จังหวัดชัยนาท
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

การแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังคมไทยให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจนและเกิดความยั่งยืน จำเป็นที่จะต้องมีการกำหนดแนวทางการดำเนินการอย่างรอบด้านและครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยอาจสรุปภาพรวมแนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน แบ่งออกได้เป็น ๓ ด้าน (three-pronged approach) ดังนี้

๑) ด้านการเสริมสร้างทัศนคติค่านิยม (education) ในความซื่อสัตย์สุจริต และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (participation) ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับอันตรายของการทุจริต และค่านิยมที่เน้นการพึ่งพาระบบอุปถัมภ์ในสังคม

๒) ด้านการป้องกันการทุจริต (prevention) และการป้องปรามการทุจริต (corruption deterrence) ดำเนินการผ่านมาตรการป้องกันการทุจริตรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงการประเมิน ITA การเสริมสร้างธรรมาภิบาล ในการปฏิบัติราชการ การป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์ การจัดทำมาตรการป้องกันการทุจริตประเด็นต่าง ๆ และการตรวจสอบทรัพย์สินและหนี้สิน เป็นต้น

๓) ด้านการปราบปรามการทุจริต (suppression) อันเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่และอำนาจที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑ สำนักงาน ป.ป.ช. จึงพัฒนาให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น จุดมุ่งหมายหลักของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือการประเมิน ITA คือ การส่งเสริมการป้องกันการทุจริตและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ โดยใช้ขั้นตอนและกระบวนการประเมินผลมาเป็นวิธีการในการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่เข้า ร่วมการประเมิน เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมการป้องกันการทุจริต ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการพัฒนาการปฏิบัติงานการให้บริการอันจะเป็นการอุดช่องว่างของการทุจริต รวมถึงเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามที่กฎหมาย ยุทธศาสตร์หรือ แผนระดับต่าง ๆ ได้กำหนดไว้ อันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรธรรมาภิบาล และลดโอกาสการทุจริตและ ประพฤติมิชอบให้ลดน้อยลง

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลคู่งสำเภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ บรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ที่กำหนดให้ทุกหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐต้องผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) เทศบาลตำบลคู่งสำเภา จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวมาประกอบการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ให้บรรลุเป้าหมายภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ที่ได้กำหนดไว้

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ของเทศบาลตำบลคิ่งสำเภา

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของเทศบาลตำบลคิ่งสำเภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๙๙.๔๒ ซึ่งผลคะแนนอยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม โดยมีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ จำนวน ๐.๑๔ คะแนน โดยมีรายละเอียดผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๕๕
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๘๓
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๗.๘๓
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

เทศบาลตำบลคิ่งสำเภา มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม และบรรลุค่าเป้าหมาย เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลจากรายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลคิ่งสำเภา พบว่ามีตัวชี้วัด ที่เป็นข้อบกพร่อง หรือที่ต้องปรับปรุง พัฒนา แก้ไขทั้งจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยสรุปเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ของเทศบาลตำบลคิ่งสำเภา มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ จากการวิเคราะห์เห็นควรประชุมซักซ้อมหรือชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลคิ่งสำเภา มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ จากการวิเคราะห์พบว่าผู้บริหารเทศบาลมีนโยบายให้เทศบาลตำบลคิ่งสำเภา มีการใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ทำให้เกิดความคุ้มค่าในการ ใช้จ่ายงบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่เอื้อประโยชน์ต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง พร้อมทั้งเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่รวมทั้งผู้บริหารใช้งบประมาณหรือจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตาม ขั้นตอน เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์ต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

๓. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจของเทศบาลตำบลคู้งสำเภา มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ จากการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารเทศบาล มีกระบวนการการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบุคคลโดยมีมาตรการ และแนวทางให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงาน มีการดำเนินการและรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ฯลฯ และประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม เพื่อป้องกันการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลเพื่อประโยชน์ส่วนตน

ดังนั้น เทศบาลตำบลคู้งสำเภา จึงต้องรักษามาตรฐานการ ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรการและแนวทางอย่างเคร่งครัด

๔. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการของเทศบาลตำบลคู้งสำเภา มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน จากการวิเคราะห์พบว่าเจ้าหน้าที่ในรับทราบแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง เห็นควรประชุมซักซ้อมหรือชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานเป็นประจำ ทั้งนี้เพื่อเป็นการเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

๕. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน จากการวิเคราะห์พบว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้

ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารเทศบาลและเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริตต่อไป

๖. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคู้งสำเภา มีผลคะแนน ๙๘.๕๕ คะแนน จากการวิเคราะห์พบว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับอินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์บริเวณสถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

๗. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารของเทศบาลตำบลคู้งสำเภา มีผลคะแนน ๙๗.๘๓ คะแนน จากการวิเคราะห์พบว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ง่าย แต่ก็ต้องพัฒนาระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น เช่นการเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น และมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อบางราย มีความเห็นว่าการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควร เทศบาลฯ ควรมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารให้มากยิ่งขึ้น

๘. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ของเทศบาลตำบลคู้งสำเภา มีผลคะแนน ๙๗.๘๓ คะแนน จากการวิเคราะห์พบว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานเท่าที่ควร

ดังนั้น เทศบาลฯ ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้มากขึ้นผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ

๙. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลตำบลคู้งสำเภา มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน จากการวิเคราะห์พบว่า การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน เห็นควรให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดทำฐานข้อมูลในเว็บไซต์เทศบาลฯ หมั่นตรวจสอบสถานะข้อมูลในเว็บไซต์และหมั่นปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ทั้งนี้เพื่อเป็นการรักษาระดับและมาตรฐานคะแนนไว้

๑๐. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลคู้งสำเภา มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน จากการวิเคราะห์พบว่าผู้บริหารเทศบาลมีกระบวนการการควบคุมการทุจริตที่ดี ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัดข้างต้น จึงจัดทำมาตรการ ดังนี้

การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ไปสู่การพัฒนาองค์กรเพื่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๙
ของเทศบาลตำบลคิ่งสำเภา

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลคิ่งสำเภา มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ จากการวิเคราะห์เห็นควรประชุมซักซ้อมหรือชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด	๑. การจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๒. การจัดทำคู่มือการให้บริการ สำหรับผู้มารับบริการหรือมา ติดต่อ ๓. การพัฒนาระบบการสื่อสาร และสื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุก ๓. การกำกับดูแลและบังคับใช้มาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑. ดำเนินการกำหนดขั้นตอนและกรอบระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนตามระเบียบที่กำหนด ๒. มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานสำหรับ เจ้าหน้าที่ ๓. มีการประชาสัมพันธ์คู่มือและแนวทางการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ โดยจัดทำในรูปแบบสื่อสร้างสรรค์ที่ทันสมัย และง่ายต่อการทำความเข้าใจ เพื่อสร้างการรับรู้แก่บุคลากร ๔. ผู้บริหารดำเนินการซักซ้อมทำความเข้าใจและมอบนโยบายในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรทุกระดับและกำชับกำกับติดตามให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่และให้บริการอย่างเป็นระบบตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนด	ไตรมาสที่ ๑ - ๒ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. การใช้งบประมาณ	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลคู้งสำเภา มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ จากการวิเคราะห์พบว่าผู้บริหารเทศบาล มีนโยบายให้เทศบาลตำบลคู้งสำเภา มีการใช้งบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ทำให้เกิดความคุ้มค่าในการ ใช้จ่ายงบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่เอื้อประโยชน์ ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง พร้อมทั้งเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่รวมทั้งผู้บริหารใช้งบประมาณหรือจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตาม ขั้นตอน เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์ต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง	๑. พัฒนาวิธีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลการใช้งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนทราบ ทั้งช่องทาง ออนไลน์และช่องทางอื่น เพื่อความโปร่งใส ๒. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	การเผยแพร่ข้อมูลการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนทราบ ทั้งช่องทางออนไลน์และช่องทางอื่น เช่น การเผยแพร่เอกสารแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี ประกาศการจัดซื้อ จัดจ้าง สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างไว้ที่ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ของเทศบาลและ เว็บไซต์ของเทศบาล โดยประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้สะดวก โดยเฉพาะอย่างยิ่งสามารถ เข้าถึงข้อมูล ทางออนไลน์ได้ตลอดเวลา	ไตรมาส ๑ - ๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	กองคลัง
๓. การใช้อำนาจ	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจของเทศบาลตำบลคู้งสำเภา มี ผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและ มาตรฐานไว้ จากการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารเทศบาล มีกระบวนการการ ควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบุคคลโดย มีมาตรการ และแนวทางให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงาน มี การดำเนินการและรายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ฯลฯ และประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม เพื่อป้องกันการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคลเพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนั้น เทศบาลตำบลคู้งสำเภา จึงต้องรักษามาตรฐานการ ปฏิบัติ หน้าที่ตามมาตรการและแนวทางอย่างเคร่งครัด	จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความ เข้าใจหรือจัดฝึกอบรมด้านมาตรฐาน ทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม	๑. จัดโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้าง/ ส่งเสริม จริยธรรมของหน่วยงาน ๒. ออกหนังสือเวียนให้หน่วยงานใน สังกัดทราบ และถือปฏิบัติตามตาม มาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวล จริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ ของ หน่วยงาน	ไตรมาส ๑ - ๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	สำนักปลัดเทศบาล

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการของเทศบาลตำบลคุ้มสำเภามีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน จากการวิเคราะห์พบว่าเจ้าหน้าที่ในรับทราบ แนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง เห็นควรประชุมซักซ้อมหรือชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานเป็นประจำ ทั้งนี้เพื่อเป็นการเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติงานตามขั้นตอน ที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด	การกำหนดแนวทางการใช้ ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้บุคลากรในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ไตรมาส ๑ - ๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกกอง
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน จากการวิเคราะห์พบว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารเทศบาลและเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริตต่อไป	๑. ขับเคลื่อนกิจกรรมตาม นโยบาย No Gift Policy ๒. มาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ๓. จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม	๑. ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy มุ่งสร้างวัฒนธรรมโปร่งใส ปฏิเสธการรับของขวัญจากการปฏิบัติหน้าที่ ๒. การวิเคราะห์ผลการ ประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และนำมาวิเคราะห์มา กำหนดเป็น มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานและป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และเผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ ๓. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมข้าราชการ	ไตรมาส ๑-๒ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	สำนักปลัดเทศบาล

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคิ่งสำเภา มีผลคะแนน ๘๘.๕๕ คะแนน จากการวิเคราะห์พบว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้นหน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ นอกจากนี้หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์บริเวณสถานที่ตั้งตามความเหมาะสม	จัดกิจกรรมพัฒนาการให้บริการผ่านระบบ E-Service	๑. จัดทำคู่มือขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๒. เพิ่มการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ระบบ E-Service	ไตรมาส ๑-๒ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารของเทศบาลตำบลคู้งสำเภา มีผลคะแนน ๙๗.๘๓ คะแนน จากการวิเคราะห์พบว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสารการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ง่าย แต่ก็ต้องพัฒนาระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น เช่น การเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น และมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อบางราย มีความเห็นว่าการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควรเทศบาลฯ ควรมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารให้มากยิ่งขึ้น	พัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนทราบหลากหลายช่องทางและเป็นปัจจุบันมีความชัดเจนรวดเร็ว	๑. จัดให้มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนทราบหลากหลายช่องทางและเป็นปัจจุบันมีความชัดเจน รวดเร็วและจัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบข้อสงสัยเบื้องต้นให้แก่ผู้ติดต่อและประสานส่งเรื่องไปยังหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานนั้นโดยตรงและให้มีช่องทางตอบกลับเพื่อแจ้งให้ผู้ติดต่อทราบข้อมูลที่ต้องการ ๒. ปรับปรุงรูปแบบบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นหมวดหมู่เพื่อความสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	ไตรมาส ๑-๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานของเทศบาลตำบลคิ่งสำเภา มีผลคะแนน ๙๗.๘๓ คะแนน จากการวิเคราะห์พบว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานเท่าที่ควร ดังนั้น เทศบาลฯ ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้มากขึ้นผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาลฯ	ส่งเสริมให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาลฯ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ	ไตรมาส ๑-๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกกอง
๙. การเปิดเผยข้อมูล	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลตำบลคิ่งสำเภา มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน จากการวิเคราะห์พบว่าการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน เห็นควรให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดทำฐานข้อมูลในเว็บไซต์เทศบาลหมั่นตรวจสอบสถานะข้อมูลในเว็บไซต์และหมั่นปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ทั้งนี้เพื่อเป็นการรักษาระดับและมาตรฐานคะแนนไว้	กิจกรรมการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงาน	ปรับปรุงรูปแบบบนหน้า เว็บไซต์ของหน่วยงานให้ เป็นหมวดหมู่ เพื่อสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	ไตรมาส ๑-๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐. การป้องกันการทุจริต	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลคู้งสำเภา มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน จากการวิเคราะห์พบว่าผู้บริหารเทศบาลมีกระบวนการการควบคุมการทุจริตที่ดีควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้	๑. กิจกรรมการขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม ๒. มาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ๓. กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม	จัดกิจกรรมที่มีลักษณะเป็นการสอดแทรกสาระด้าน คุณธรรม จริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ	ไตรมาส ๑-๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล